



COORPSOCIAL

CONTACT CENTER

Técnico Laboral en 6 Meses

www.corporacioneducativa.edu.co

Comunícate con nosotros

 **322 897 2561**

Visítanos: Calle 21 # 23 - 90 Centro Pasto

Plan de Estudios

- Técnicas de expresión oral y escrita
- Servicio y atención al cliente
- Herramientas ofimáticas
- Mercadeo y ventas
- Contabilidad
- Inglés
- Emprendimiento Empresarial
- Ética profesional
- Seguridad y Salud en el Trabajo
- Manejo de crédito y cartera
- Gestión documental
- Marketing digital
- Producción documental

Perfil del Egresado

El egresado del técnico laboral de Contac center por competencia, estará capacitado para desempeñarse en empresas de servicio call center, compañías de seguros, consorcios turísticos, comercializadores, productores de bienes de consumo, u otros establecimientos públicos, suministrando información sobre bienes y políticas de los establecimientos contará con los conocimientos para procesar información requerida para optimizar el servicio, desempeñándose como agente de contac center cobranzas, auxiliar cartera, auxiliar cartera y cobranzas, auxiliar cobranza y facturación, auxiliar cobranzas, auxiliar crédito cartera, auxiliar crédito y cobranzas, auxiliar recaudos y auxiliar de cajero.

Requisitos

- Haber terminado 9 de Bachillerato o ser bachiller
- Fotocopia de documento de identidad
- Fotocopia de carnet de salud ó afiliación a Eps
- Fotocopia de certificado o diploma 5to de bachiller o fotocopia de certificado último grado cursado
- Fotografía 3x4 fondo blanco

Costos

Educación Presencial

Matricula Académica: \$80.000
 Pago total de Contado: \$799.900
 Pago a 3 Cuotas: \$289.900
 Pago a 6 Cuotas: \$158.400

Educación Virtual

Matricula Académica: \$50.000
 Pago total de Contado: \$599.900
 Pago a 3 Cuotas: \$226.400
 Pago a 6 Cuotas: \$124.900